盛岡地域福祉センター　地域密着型通所介護　運営推進会議報告書

令和５年４月１２日（水）

施　設　名　：盛岡地域福祉センター

事　業　名　：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和５年３月に開催予定としていたが、新型コロナウィルス感染予防の観点から書面報告による開催・意見照会とした。

紹介依頼者：５名

（利用者１名　利用者家族１名　地域住民の代表１名　知見を有する者１名　盛岡市職員１名）

センター職員：所長　副所長兼主任生活支援員　主任生活支援員

【利用者実績報告】

前期に発生した新型コロナウィルスは、職員や利用者様の日々の生活の中での定期的な消毒により更なる感染拡大は防がれている。また、その影響は他の場面にも波及し、インフルエンザについても感染での欠席は少ないままとなっている。今後も感染対策を踏まえて丁寧な支援を行うことで満足度を高めて利用者数の増加につなげていきたい。

【活動内容報告】

利用者様が毎年楽しみにされている『クリスマス忘年会』についても新型コロナウィルス感染症感染防止のため、外部団体の余興を急遽取

りやめにしました。毎日のニュースなど関心が高い状況の中で利用者様自身も余興の取りやめについては理解を示して頂き、その分、皆さんの出し物で盛り上げていただきました。

また、３月に予定を組んでおりました『買い物活動』について、職員の協議の元、『移動販売週間』という形にしたところ利用者様もご納得頂き、今までとは違うお店の方も呼んだことで目新しさも感じる事が出来たようです。

【ひやりはっと報告】

報告書にまとめ、再発を予防する。再発予防策について、更に深めた対応をしていきたい。また、報告しやすい職場の雰囲気作りも大切にしていく。

【意見報告】

〇委員の方より

　いつもディサービスでたくさんお世話になり有難く思っています。今後も楽しく過ごさせて頂きたいと思います。よろしくお願いいたします。

●センターより

こちらこそよろしくお願いします。楽しく過ごして頂いているのであれば私たちも嬉しく思いますし、これからも楽しんでいっていただければと思います。

〇委員の方より

母がお世話になっております。今回、私事が重なり忙しくしており、特に返答やコメントが無いことを申し伝えます。

●センターより

いつも家族の方も心配り・気配りで利用者様の状況を教えていただけるので、支援の手立てとしても大変助かっております。今後ともご意見ご参考を賜れればと思います。これからも宜しくお願いいたします。

〇委員の方より

地域住民の移動販売利用について、早速にご対応いただきありがとうございます。初回は老人クラブ会員に声がけし、当日小雪の中シルバーカーを押して歩いて来てくださった方もありました。冬場で外出機会が少ない折、買い物後楽しそうに近況を語り合う姿が印象的でした。２回目以降は買い物カレンダーを作成し、独り暮らしの方々へも周知しました。確実な利用人数の把握が難しい面もありますが、引き続きの情報発信をお願いします。

事故報告についてですが、これまではヒヤリハットの段階で危険に気付いて事故を未然に防いでいたように思います。今回は尻もち・足はさみ・ひっくり返る…とアクシデントに至っている。改めて車椅子の基本操作研修、ヒヤッとした時点での共通認識を図っていただきたいと思います。

今後とも地域の福祉活動の拠点として、ご尽力をお願い申し上げます。

●センターより

地域住民の移動販売参加につきましてはこちらこそ感謝申し上げます。販売に来ていただいているので売り上げが少しでも上がるのは、お店の方にとっても良いことですし、それを受けて複数回来所にも繋がっていくので、この企画を長く続けていくためにも今後もお願いしたいと考えております。また、手代森地域に住んでいるが、センターについて知る機会の少なかった方に知っていただき、将来ご本人または近しい方が介護を必要とする場合に知っている場所というのは『頼みやすい場所』にもつながると思いますので、センター事業利用者拡大にも繋がっていければと思っております。

事故報告については本来ヒヤリハットの段階で気付きに繋げて行く筈が、そこで治まらなかったという状況に恥かしさを覚えます。「知っている事」若しくは「知っているつもりの事」も初心を忘れ、気持ちに油断が生じるとミスに繋がってしまいます。改めて足元を見つめ直し、日々の業務に集中して取り組むことに邁進したいと思います。大切なご意見ありがとうございました。

〇委員の方より

移動販売の取り組みに対し、多くの反響があったものとお見受けいた

しました。地域密着型のディサービスに転換されていることから、地域の拠点としての役割を担うという側面からも、とても効果があるものと思いました。

満足度アンケートについても、結果を公表していただきありがとうございます。今後も利用者の方、家族の方のご意見を反映させた運営を継続していっていただきたいです。

●センターより

いつも貴重なご意見ありがとうございます。移動販売につきましてはディ利用者様や地域の高齢者の方からも好評を得ていますので、引き続き実施するとともに、特に手代森地域の高齢者がセンターを活用する足掛かりとして来ていただく第一歩としても運用できるのではないかと考えております。地域の拠点として長年存在するにも関わらず地元の高齢者に認知されているか疑問点もありましたので、更なる周知を図る手段としての活用も期待しております。

満足度アンケートからは自らの足りていない部分を確認し今後の課題の明確化からセンターの成長の伸びしろを確認し今後の発展に繋げて行ければと思っております

【次回開催予定】

令和５年９月頃